

REPRESENTANTS DES USAGERS



PERMANENCE DES REPRESENTANTS DES USAGERS à la Clinique de 14h à 16h30

- 27/01/2026
- 24/03/2026
- 26/05/2026
- 22/09/2026
- 24/11/2026
- 15/12/2026

QUI SOMMES-NOUS ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le ministère de la Santé
- Mandatés par nos associations
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé
- Porteurs de la parole des patients/usagers

NOTRE ROLE :

- Participer à la Commission Des Usagers
- Veiller au respect des droits des patients/usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de la clinique (hygiène, diététique, bientraitance etc.)

NOS MISSIONS :

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Participer au recueil de la satisfaction des patients
- Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
- Accompagner les usagers dans leurs démarches en cas de réclamation
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications

NOUS CONTACTER :

Vous pouvez contacter la clinique au :

☎ 05.36.28.30.03 ou par mail : clinique.cognac@gbna-sante.fr

Et demander les coordonnées de nos représentants des usagers :

- Mr GUINET Claude
 - Titulaire UDAF, Association des familles
- Mme MAROGGI Céline
 - Titulaire INDECOCA-CGT
- Mr BOUCHERON Bernard
 - Suppléant ADMD