

REPRESENTANTS DES USAGERS



PERMANENCE DES REPRESENTANTS DES USAGERS à la Clinique de 14h à 16h30

Jeudi 12 Janvier 2023
Jeudi 9 Février 2023
Mercredi 8 Mars 2023
Jeudi 13 Avril 2023
Jeudi 11 Mai 2023
Jeudi 8 Juin 2023
Jeudi 13 Juillet 2023
Jeudi 21 Septembre 2023
Jeudi 12 Octobre 2023
Jeudi 9 Novembre 2023
Jeudi 7 Décembre 2023

QUI SOMMES-NOUS ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée par le ministère de la Santé
- Mandatés par nos associations
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé
- Porteurs de la parole des patients/usagers

NOTRE ROLE :

- Participer à la Commission Des Usagers
- Veiller au respect des droits des patients/usagers
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de la clinique (hygiène, diététique, bientraitance etc.)

NOS MISSIONS :

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Participer au recueil de la satisfaction des patients
- Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
- Accompagner les usagers dans leurs démarches en cas de réclamation
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications

NOUS CONTACTER :

Vous pouvez contacter la clinique au :

 05.36.28.30.03 ou par mail : clinique.cognac@gbna-sante.fr

Et demander les coordonnées de nos représentants des usagers :

- Mme JACOB Marie France
 - Titulaire FNATH, Association des Accidentés de la Vie
- Mr MARTIN Francis
 - Suppléant FNATH, Association des Accidentés de la Vie
- Mr SANCHEZ Alain
 - Titulaire France Rein, Association des personnes atteintes de maladies rénales
- Mr GUINET Claude
 - Suppléant UDAF, Association des familles