



Charte de Bientraitance

Le Sens de l'action de l'Equipe pluri-professionnelle de la Clinique de Cognac repose sur des valeurs essentielles

1. Respect de la Personne

- Respecter la personne quelle que soit son histoire, sa culture, ses croyances.
- Respecter son lieu de vie en assurant sa sécurité et son confort.
- Respecter les droits des personnes.
- Adopter en toute circonstance une attitude professionnelle d'écoute de discernement tout au long de sa prise en charge.

2. Favoriser les liens sociaux et Familiaux

- Favoriser les échanges et les liens avec l'entourage et les proches de la personne.
- Maintenir une approche neutre et sans jugement de valeur.
- Créer un environnement qui prend en compte l'entourage.
- Adopter dans nos relations professionnelles un langage approprié à chaque situation.

3. Vigilance pour la prévention de la Maltraitance

- Agir contre la douleur aiguë et/ou chronique, physique et/ou morale.
- Prendre en compte les souffrances physiques et psychologiques.
- Mener tout dialogue avec patience et douceur, dans un esprit d'écoute, en nous assurant de la bonne compréhension de nos propos.
- Mettre en place un climat de confiance.
- Faire preuve du plus grand respect pour la pudeur et la dignité de la personne se confiant à nous.
- Signaler sans délai tout acte ou attitude, propos, négligence portant atteinte à l'intégrité et à la dignité de la personne.

4. Promotion de l'autonomie

- Travailler dans le respect des droits et des choix de la personne.
- Rendre le patient acteur de ses soins en lui donnant des réponses adaptées, quelques soient les situations.
- Favoriser la libre expression des patients.

5. Engagement Professionnel

- Respecter la confidentialité des informations partagées entre les membres de l'équipe pluridisciplinaire.
- Accompagner la personne et ses proches dans la fin de vie.
- Respecter le secret professionnel.
- Respecter les protocoles de prise en charge et les guides de bonnes pratiques professionnelles.
- Agir dans le cadre des responsabilités définies par nos fonctions.
- Evaluer et prendre en compte la satisfaction des usagers et leur entourage dans la dynamique d'amélioration continue des services proposés.

La Bientraitance procède d'une culture partagée par l'équipe pluridisciplinaire de la Clinique de Cognac, qui reconnaît et valorise les sensibilités individuelles, les spécificités de parcours et de besoin pour aboutir à une réponse diagnostic et thérapeutique adaptée.

Po / L' Equipe médicale

Po / L' Equipe paramédicale

La Direction